

## **QUALITÄTSPOLITIK**

Die Luthardt GmbH ist ein familiengeführtes Unternehmen, das altbewährte Geschäftsgrundsätze mit einem innovativen Leistungsprofil kombiniert.

Erfahrung, Flexibilität, Motivation und Loyalität sind die Merkmale, auf die wir in einem kleinen Team aufbauen und die wir unseren Kunden zur Verfügung stellen. Verbunden mit dem hochwertigen professionellen und technischen Know-how unserer Mitarbeiter/innen sind deren menschliche Qualitäten unser kostbarstes Gut. Denn jeder Auftrag liegt letztendlich in den Händen der Menschen vor Ort auf der Baustelle und an den Computern im Büro, die sie unterstützen, um die Wünsche und Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen. Dafür haben wir messbare Vorgaben und Ziele auf allen Organisationsebenen entwickelt, die im Zuge einer kontinuierlichen Verbesserung und Zurechenbarkeit sowie im Rahmen der Grundsätze einer guten Geschäftsführung aufgezeichnet und ausgewertet werden. Wir verfolgen einen am Menschen orientierten Ansatz und genau dafür trainieren und fördern wir unsere Mannschaft entsprechend.

In unserer globalen Welt agiert Luthardt zeitgemäß. Wir verfügen über ein weltweites Netzwerk an Ingenieuren und Produktherstellern, aus dem wir für jedes Projekt eine maßgeschneiderte strategische Allianz formieren, um die bestmöglichen Kompetenzen und Produkte im lokalen Kontext der Baustelle zusammenzufügen. Damit sind wir auf die Herausforderungen einer sich rasant weiterentwickelnden und verändernden Welt ausgerichtet.

Mit Hilfe der guten Beziehungen zu unseren Stakeholdern streben wir kontinuierlich nach Optimierung und Verbesserung, mit dem Hauptaugenmerk auf verbesserte Ablaufprozesse und Qualität für die Kunden. Hier verpflichten wir uns auch, alle maßgeblichen gesetzlichen sowie behördlichen Vorschriften einzuhalten, besonders im Hinblick auf Gesundheit, Sicherheit und Umwelt. Wir bewerten die Risiken und Chancen in der Zusammenarbeit prozessorientiert und ergreifen Maßnahmen, um Fehler zu vermeiden.

Wir haben große Pläne, verstehen es aber den Erfolg im Detail und in kleinen Schritten zu sehen. Sorgfalt, Effizienz und Konkurrenzfähigkeit bestimmen unser Handeln. Deshalb sehen wir einen Schwerpunkt unserer Arbeit darin, den Entwicklungszeitraum in der Frühphase eines Projektes zu straffen, Bauherren, Planer und ausführende Unternehmen schnell zusammen zu bringen und zeitsparende Lösungen zu erarbeiten. Damit sind wir von Anfang an immer einen Schritt voraus. Wir bringen die modernsten Technologien, Anwendungen und Leistungen zum Einsatz, um Energie zu erzeugen und zu verteilen, die Zukunft hat. Da wir uns von dem hervorragenden Ruf deutscher Ingenieure und deutscher Produkte im internationalen Anlagenbau nähren, sind wir ihm auch verpflichtet. Wir erhalten unsere Konkurrenzfähigkeit am Weltmarkt nicht, indem wir Qualität kompromittieren, sondern im Gegenteil Erstklassigkeit verkaufen, installieren und warten. Wenn deutsche Produkte und Service im Namen von Luthardt im Ausland zum Einsatz kommen, dann stehen sie für Verlässlichkeit, Expertise, Nachhaltigkeit und nicht zuletzt für die zukunftsweisende Entwicklung von Gesellschaften im Einklang mit der Umwelt. Wir leisten Pionierarbeit in Entwicklungsländern und -märkten. Darin haben wir unseren Auftrag und unsere Professionalität erkannt und unser Qualitätsmanagementsystem stellt dabei die Einhaltung der vorher genannten Qualitätspolitik im Rahmen unserer fachlichen und strategischen Aktivitäten auf allen Funktionsebenen sicher.